

ALGEMENE VOORWAARDEN TOOLS & MOBILITY
SERVICES VERKOOP EN VERHUUR

DEEL I: ALGEMEEN

1. Definities

- a. T&MS: Tools & Mobility Services gevestigd aan de Bonairestraat 58 te Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73180564;
- b. overeenkomst: de overeenkomst tussen T&MS en de klant;
- c. klant: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met T&MS;
- d. gehuurde: het hulpmiddel dat T&MS voor verhuur of overig gebruik beschikbaar stelt, alsmede alle bijbehorende accessoires en documentatie;
- e. huurder: de natuurlijke persoon die het gehuurde huurt.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen T&MS en de klant.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door T&MS vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4. T&MS heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de klant en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 3.2 Aanvaarding van het aanbod heeft in ieder geval plaatsgevonden op het moment dat de klant de betaling voor het geleverde product middels een pintransactie verricht dan wel middels een (digitale) handtekening akkoord geeft op het aanbod.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1. T&MS kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant.
- 4.2. T&MS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade.
- 4.3. Indien T&MS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van T&MS beperkt tot

het bedrag van de door de verzekeraar van T&MS gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van T&MS, beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4.4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van T&MS.

5. Overmacht

5.1. T&MS is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop T&MS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor T&MS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; diefstal; stroom- en internetstoring; storing in het e-mailverkeer; virusinfectie of computervredebreuk door derden; overstromingen, aardverschuivingen en overige natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadiging aan producten bij het transporteren daarvan; ex- en importverboden; brand; epidemieën; verkeersbelemmering; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.

5.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een tekortkoming van een toeleverancier van T&MS.

5.3. Indien T&MS weet of het vermoeden heeft dat hij de overeenkomst niet of niet tijdig kan uitvoeren door overmacht, dan stelt T&MS de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

6. Opschorting en ontbinding

6.1. T&MS is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien T&MS na het sluiten van de overeenkomst goede grond heeft te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.

6.2. T&MS is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling.

6.3. Voorts is T&MS bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

6.4. T&MS is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de klant van toepassing wordt verklaard, ingeval de klant failliet wordt verklaard of ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen.

6.5. Indien T&MS tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

6.6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van T&MS op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien T&MS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7. Contact en klachten

7.1. Voor vragen of het indienen van een klacht, kan de klant contact opnemen met T&MS. T&MS is bereikbaar via het e-mailadres info@tm-s.nl.

7.2. Van een vraag en/of klacht die via de e-mail is ingediend en die niet direct beantwoord kan worden, wordt een ontvangstbevestiging naar de klant gestuurd waarin wordt opgenomen binnen welke termijn de klant een antwoord kan verwachten.

8. Persoonsgegevens

Voor zover in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens moeten worden verwerkt, zullen deze op een zorgvuldige wijze worden verwerkt met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1. Op de overeenkomst tussen T&MS en de klant is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Alle geschillen ter zake van de overeenkomst tussen de klant en T&MS worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Groningen.

DEEL II: VERKOOP

10. Prijzen

10.1. Aan de klant kenbaar gemaakte prijzen zijn inclusief btw.

10.2. T&MS behoudt zich het recht voor zijn prijzen aan te passen.

11. Betaling

11.1. Betaling vindt plaats middels één van de volgende betaalmethodes: i) een pintransactie vóór levering, ii) via iDEAL of iii) via een eenmalige incasso, tenzij anders overeengekomen.

11.2. In geval van betaling middels iDEAL dan wel eenmalige incasso is T&MS gerechtigd een bedrag van EUR 1,90 aan administratiekosten aan de klant in rekening te brengen.

12. Levering

12.1. Levering vindt plaats op het moment van het ter beschikking stellen van het product aan de klant.

12.2. Het risico van het product gaat over op de klant op het moment van levering.

13. Verplichtingen van de klant

De klant is verplicht het geleverde product enkel te gebruiken zoals volgt uit de handleiding en de technische specificaties.

14. Conformiteit en garantie

14.1. T&MS staat ervoor in dat het geleverde voldoet aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

14.2. Indien op het geleverde een fabrieksgarantie wordt verleend, dan staan de garantievooraarden in de meegeleverde handleiding.

14.3. T&MS kan nimmer worden aangesproken voor gebreken aan het geleverde indien:

a. de gebreken en/of de storing het gevolg zijn van ondeskundig gebruik;

b. het (op)geleverde niet wordt gebruikt in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing;

c. door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder de voorafgaande toestemming van T&MS;

d. de gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;

e. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke afwijking.

15. Aansprakelijkheid

15.1. T&MS is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door het product door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik van het product in strijd met de handleiding.

15.2. T&MS is niet aansprakelijk voor schade indien de klant of derden ongeoorloofde wijzigingen hebben aangebracht aan het product.

15.3. In geen geval is T&MS aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het geleverde product is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.

DEEL III: VERHUUR

16. Huurperiode

16.1. De huurperiode vangt aan op het moment dat het gehuurde aan de klant wordt verstrekt.

16.2. De huurperiode eindigt zodra de klant het product op de overeengekomen locatie weer inlevert en de huur administratief afgehandeld is.

16.3. Indien de huurperiode een aaneengesloten termijn van zeven weken overschrijdt, eindigt de huurperiode automatisch en wordt de klant eigenaar van het gehuurde op voorwaarde dat de klant alle verplichtingen jegens T&MS volledig is nagekomen.

Artikel 17. Betaling

17.1. Betaling vindt plaats middels automatische incasso van het rekeningnummer zoals opgegeven door de klant.

17.2. T&MS is gerechtigd een bedrag van EUR 1,90 aan administratiekosten aan de klant in rekening te brengen.

18. Controle en eventueel gebrek

18.1. Na de aflevering van het gehuurde, dient de huurder het gehuurde te controleren.

18.2. Vertoont het gehuurde een gebrek of is het gehuurde niet schoon, dan dient de huurder dat binnen 48 uur te melden aan T&MS. T&MS wisselt het gehuurde om of repareert dit ter plaatse binnen twee werkdagen nadat T&MS de melding van de huurder heeft binnengekregen. De kosten voor deze werkzaamheden worden aan de huurder in rekening gebracht indien de reparatie- of vervangingswerkzaamheden noodzakelijk zijn geworden door een handelen en/of nalaten van de huurder.

18.3. Na het constateren van een gebrek en/of storing aan het gehuurde is het de huurder niet meer toegestaan, zonder de voorafgaande toestemming van T&MS, het gehuurde te gebruiken, tenzij het een gebrek en/of storing betreft dat niet tot een gevaarlijke situatie leidt of kan leiden.

19. Verplichtingen van de huurder

19.1. De huurder is verplicht het gehuurde enkel te gebruiken in overeenstemming met de handleiding.

19.2. De huurder zal het gehuurde uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het gehuurde bestemd is. De huurder zal het gehuurde behandelen als een goed huisvader.

19.3. Het is de huurder of een derde niet toegestaan veranderingen aan het gehuurde aan te brengen, zonder de voorafgaande toestemming van T&MS.

19.4. Indien in strijd is gehandeld met artikel 19.1, 19.2 of 19.3 en T&MS daardoor reparatie- of vervangingswerkzaamheden aan het gehuurde dient uit te voeren, dan worden de kosten voor deze werkzaamheden aan de huurder in rekening gebracht.

19.5. Het is de huurder niet toegestaan het gehuurde onder te verhuren, ter verkoop aan te bieden, te verkopen, over te dragen, te bezwaren of op enigerlei andere wijze aan een derde af te staan.

19.6. De huurder is vanaf het moment dat het gehuurde aan hem ter beschikking is gesteld aansprakelijk voor schade ontstaan door vermissing, diefstal of beschadiging van het gehuurde.

19.7. Het is de huurder nimmer toegestaan om enige reparatie aan het gehuurde uit te voeren, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van T&MS.

19.8. Bij schade aan of verlies van het gehuurde is de huurder verplicht T&MS hier zo spoedig mogelijk over in te lichten. Na deze melding wordt het gehuurde voor rekening van de huurder door T&MS gerepareerd of vervangen.

19.9. Na het einde van de huurperiode dient de huurder het gehuurde huishoudelijk schoon en in technisch goede staat ter beschikking te stellen aan T&MS. Stelt de huurder het gehuurde vuil en/of beschadigd ter beschikking aan T&MS, dan brengt T&MS hiervoor reinigings-, reparatie- en/of vervangingskosten in rekening, tenzij het ontstane defect de huurder redelijkerwijs niet kan worden verweten.

20. Beëindiging

20.1. Indien de huurder het gehuurde niet meer wenst te gebruiken, dan dient de huurder het gehuurde in te leveren op de overeengekomen locatie.

20.2. Indien de huurder zijn verplichtingen jegens T&MS niet nakomt, waaronder, maar zeker niet beperkt tot, het niet of niet tijdig betalen van de huurtermijnen, het verwaarlozen of niet correct gebruiken van het gehuurde, dan is T&MS gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en de aanschafwaarde van het gehuurde te vermeerderen met administratiekosten aan de klant in rekening te brengen.

21. Eigendom

T&MS blijft te allen tijde eigenaar van het gehuurde, tenzij de klant op grond van artikel 16.3 eigenaar is geworden van het gehuurde.

22. Aansprakelijkheid

22.1. T&MS is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door onjuist of onzorgvuldig gebruik van het gehuurde of gebruik van het gehuurde in strijd met de handleiding.

22.2. T&MS is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel welke mocht worden toegebracht, door het gehuurde, aan derden. De huurder is gehouden T&MS schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle vorderingen, welke derden tegen T&MS aanhangig maken, ter zake door en/of vanwege het gehuurde veroorzaakte schade en/of letsel.